|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resultado de imagem para uea png | ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO | **Logo Cliente/Sistema** |
| **Cliente:** | Diana Maria da Camara Gorayeb | |
| **Projeto:** | Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes | |
| **Sigla Área Funcional:** | MPS | |
| **Sigla Sistema:** | SPRR | |
| **Identificação:** | UC\_VISUALIZAR\_STATUS\_DO\_PEDIDO | |

# [VISUALIZAR STATUS DO PEDIDO]

## DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir que o usuário acompanhe as etapas do pedido

## ATORES

* Usuário

## PRÉ-CONDIÇÕES

* Pedido deve ter tido forma de pagamento confirmada

## PÓS-CONDIÇÕES

* Status em tempo real do pedido.

## FLUXO PRINCIPAL TELA STATUS DO PEDIDO

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Histórico de pedidos” na tela “Conta”. |
|  | O usuário clica em um dos pedidos mostrados na lista. |
|  | O sistema deve mostrar a tela “Dados do pedido” (RN 01) |
|  | O status mostrado é “Em preparo”. (RN 02). |
|  | O usuário verifica os status mostrados pelo sistema. |

## FLUXOS ALTERNATIVOS

**(A 01)** *(status = “Em rota”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O status mostrado é “Em rota” (RN 03). |
|  | O usuário clica no botão “GPS” e verifica a posição do entregador (RN 04). |
|  | Quando o status mudar, o botão “GPS” é desabilitado. |

**(A 02)** *(status = “Entregue”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
| **1,** | O status mostrado é “Entregue” |
| **2.** | O sistema deve habilitar o botão de “Avaliação” para o usuário. |
| **3.** | O usuário avalia o pedido e o sistema contabiliza essa avaliação. |

### FLUXOS DE EXCEÇÕES

**(E 01)** *(o entregador está sem sinal para transmitir sua localização)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O Usuário clica no botão “GPS”. |
|  | O entregador está fora da área de cobertura. |
|  | O sistema deve mostrar a mensagem (M 01) |

**(E 02)** *(O pedido atrasou e o usuário cancelou-o)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica em um pedido cujo status = “Cancelado”. |
|  | O sistema mostra a tela “Dados do pedido”, porém sem resposta em tempo real. |
|  | O status mostrado é “Cancelado”. |

**(E 03)** *(o usuário aperta no botão voltar na tela “Histórico de pedidos”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Passo** | **Descrição** |
|  | O usuário clica no botão “Voltar” na tela “Histórico de pedidos”. |
|  | O sistema deve mostrar a tela “Conta”. (RN 03). |

## REGRAS DE NEGÓCIO

1. - A tela “Dados do pedido” deve mostrar a relação de todos os itens com suas respectivas quantidades e o valor total do pedido, além de mostrar o status em que o pedido se encontra no momento.
2. - Os status podem ser somente um dentre: “Em preparo”, “Em rota” ou “Entregue”. O status “Cancelado” é uma condição especial.
3. - Ao retornar para a tela “Conta”, alterações não salvas serão descartadas.

## MENSAGENS

**(M 01) –** “Entregador sem sinal!”

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 1.0 | 07/05/2018 | Versão inicial | Luiz Carlos Silva de Araújo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |